



Agence de voyages

## MANUEL D'UTILISATION DU SERVICE

[www.logimail.fr](http://www.logimail.fr)

<b>1 – Identification</b>	<b>2</b>
<b>2 – Menu principal</b>	<b>3</b>
<b>3 – Affiches promotions</b>	<b>4</b>
<b>4 – Commande de brochures</b>	
4.1 – Menu	5
4.2 – Passer une commande	5
4.3 – Confirmer ou modifier une commande	6
4.4 – Commandes en cours	7
4.5 – Etat des livraisons	7
<b>5 – SAV</b>	<b>8</b>
<b>6 – Modifier vos coordonnées</b>	<b>9</b>
6.1 – Adresse de livraison	9
6.2 – Activités	10
6.3 – Contact	10
<b>7 – Liens utiles</b>	<b>11</b>

# 1/ IDENTIFICATION

Saisissez l'adresse Internet www.logimail.fr

Cliquez ici pour entrer dans l'espace réservé aux agences de voyages

1) Saisissez le nom et le mot de passe qui vous ont été communiqué

2) Cliquez ici pour valider

## 2/ MENU PRINCIPAL

Promotions que vous avez reçues par fax ou par mail depuis une semaine

**AFFICHETTES PROMO TO**

Imprimez les 61 affichettes  
Passez la souris sur les vignettes

Vous avez besoin d'Acrobat Reader pour lire les fichiers PDF  
Nom du Tour Opérateur et

Vous êtes actuellement 10 utilisateurs sur le site

LOGIMAIL  
EST LE PARTENAIRE LOGISTIQUE DU SALON DITEK  
VOUS VOUS ATTENDIEZ HOMERIQUE SUR LE STAND LOGIMAIL  
Samedi 03

LIBERIA INFO  
IMPORTANT

OFFRE AGENTS DE VOYAGES  
COSTA CROISIÈRES  
Du 15 mars au 7 avril 2006  
à Paris, dans les Agences

Costa Croisieres  
15/03/2006

Costa Croisieres  
15/03/2006

Cliquez ici pour accéder à toutes les promotions que vous avez reçues par fax ou par mail

Cliquez ici pour accéder à des informations utiles

Cliquez ici pour modifier vos coordonnées ainsi que votre mot de passe

Cliquez ici pour commander de nouvelles brochures

Espace Agence de voyage

**Affichettes promo TO**

Un problème de SAV ? Cliquez ici

Vous êtes actuellement 38 utilisateurs sur le site.

Afin de mieux vous servir, nous vous remercions de vérifier que les coordonnées ci-dessous ont bien été remises à jour :

Adresse de livraison :  
 Nom : THOMAS COON  
 Adresse : 38 RUE DU MAI  
 Ville : 01000 BOURG  
 Contact :  
 Directeur d'Agence : Mme

Modifier

Vos brochures en cours de livraison :

Club Med  
 1 PLV A4 Comptoir-Vol 1€ Mai 06  
 Starter  
 30 Long Courier été 2006  
 15 Week End été 2006  
 Disneyland® Resort Paris  
 1 PLV BUZZ

En savoir plus

Voici les 5 dernières brochures ajoutées au site !

Pierre et Vacances / Maeva Latitudes  
 STI Voyages Alternative été 2006  
 Pierre et Vacances / Maeva Encart Tarif Latitudes Été 06  
 Hurtigruten Dépliant Norvège 2006

JET TOURS  
 latitudes  
 sti  
 HURTIGRUTEN

Affichage des 5 dernières brochures ajoutées au site et auxquelles vous pouvez accéder

### 3/ AFFICHES PROMOTIONS

Liste des promotions que vous avez reçues durant une semaine. Pour les avoir en taille réelle et ainsi les imprimer, cliquez dessus

présentation en ligne

Modification de coordonnées Liens utiles

Espace Agence de voyage

#### Promotions et informations du jour

Imprimez les **47** affichettes ci-dessous. Passez la souris sur les vignettes pour en voir un aperçu.

Vous avez besoin d'Acrobat Reader pour lire les affichettes.

Nom du Tour	Opérateur
LOGIMAIL	IBERIA
Costa	IBERIA
PLEIN VENT VOYAGES 2006	IBERIA
DISI CROA	IBERIA

#### IMPORTANT

Faisant suite à l'implantation généralisée du ETKT en ESPAGNE, nous vous informons qu'IBERIA étend cette disposition pour toutes les émissions effectuées en FRANCE à partir du **15 MARS**.

A cette date, toutes les routes concernées seront par défaut automatiquement émises en ET (via une tarification normale en FXP), et une surcharge = Q = de 15 euros par billet sera appliquée pour toute émission de **billet papier** au départ de FRANCE.

Pour obtenir un billet papier, il faudra dorénavant tarifier en FXP/PT (la surcharge sera donc appliquée).

La surcharge ne s'applique pas sur les routes n'offrant pas l'option ET.

Les exceptions :  
La surcharge ne s'applique pas à destination de :  
CAS / RAK / TNG  
DRL / ORL  
GVA / BSL  
LOS / DHR / SGO  
PSA / VIN / NAP / CAG / TLV

Plus d'informations et de détails dans le **GGAIR/RECARGO/PAPEL**.

En passant la souris sur une des affichettes, vous les voyez en taille plus grande

## 4/ COMMANDE DE BROCHURES

### 4.1 – Menu

Cliquez ici pour revenir au menu principal

Pour visualiser les commandes en cours, présentes encore sur le site, cliquez ici

Pour passer commande, sélectionnez un TO dans la liste et cliquez sur OK

Pour visualiser les commandes récupérées par LOGIMAIL et en cours de livraison

Cliquez ici pour vos problèmes de SAV

The screenshot shows the Logimail website interface. The address bar displays 'http://www.logimail.fr/av/commander.asp'. The page features the 'staci FLEX-MADE LOGISTICS' logo and a 'LOGIMAIL' banner. A sidebar on the left contains a menu with options: 'Passer commande', 'Choix du TO', 'Choix produits', 'Confirmation', 'Commandes en cours', 'Etat des livraisons en cours', and 'SAV'. A central dropdown menu is open, listing various travel agencies such as 'Aquatour', 'Arroyo', 'Assinter Voyages', 'Athenaeum', 'Austral - Lagons', 'Australie Tours', and 'Austro Pauli - Visit France'. A 'N'hésitez pas à nous' message is visible at the bottom left.

### 4.2 – Passer une commande

Cliquez ici pour revenir à la liste des TO

Pour vos commandes de brochures comme pour vos

Saisissez le nombre de brochures à commander en respectant le conditionnement

En passant la souris, sur l'appareil photo, vous voyez l'image de la brochure

Cliquez ici pour valider ou annuler votre commande

The screenshot shows the 'Logimail - Commandes de brochures' page. The address bar shows 'http://www.logimail.fr/av/commande\_produit.asp?code=BEA&clt.x=41&clt.y=10'. The page displays the 'LOGIMAIL' logo and a header for 'Pour vos commandes de brochures'. Below this, the details for 'BEACHCOMBER TOURS' are shown, including the address '1/3 RUE CAUMARTIN, 75009 PARIS' and contact information. A table titled 'Liste des produits' contains the following data:

Réf. Produit	Désignations	Photo	Première Dotation	Conditionné par	Quantité de brochures demandées
E61	Générale + Cahier de Prix été 2006			10	<input type="text"/>
E64	Voyages de Noce + Cahier de Prix été 2006			10	<input type="text"/>
H61	Générale Neutre Hiver 05 / 06			10	<input type="text"/>

Buttons for 'Valider' and 'Annuler' are located at the bottom right of the table. A callout points to the photo icons with the text: 'En passant la souris, sur l'appareil photo, vous voyez l'image de la brochure'. The sidebar on the left contains the same menu as in the previous screenshot.

### 4.3 – Confirmer ou modifier une commande

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the website [http://www.logimail.fr/av/commander\\_liste.asp](http://www.logimail.fr/av/commander_liste.asp). The page is titled "Logimail - Commandes de brochures" and features a navigation menu with "Fichier", "Edition", "Affichage", "Favoris", and "Outils". The main content area is for "BEACHCOMBER TOURS" and includes a "Liste des produits" table, a "Modifier" button, and an "Annuler" button. Three callout boxes with arrows point to specific elements: "Pour modifier votre saisie, cliquez ici" points to the "Modifier" button; "Pour annuler cliquez ici" points to the "Annuler" button; and "Pour confirmer votre commande, cliquez ici" points to the "Valider" button.

**BEACHCOMBER TOURS**  
1/3 RUE CAUMARTIN  
75009 PARIS  
Tel : 0144947270 Fax : 0144940434  
E-mail : ventes@beachcombertours.fr

**Liste des produits :**

Réf. Produit	Désignations	Photo	Première Dotation	Conditionné par	Quantité de brochures demandées
E61	Générale + Cahier de Prix été 2006			10	
	de Prix été			10	20
			10	10	

Valider Modifier Annuler

Promo et info | Passer une commande | Modification de coordonnées | Liens utiles  
Etat des livraisons en cours | SAV

#### 4.4 – Commandes en cours

Visualisation des commandes passées

En cliquant sur l'appareil photo, l'image de la brochure s'affiche

Les différents statuts vous permettent de voir si votre commande a été acceptée, refusée, modifiée ou est en attente de validation par le TO

LOGIMAIL

Commandes en cours

Liste des commandes en attente de validation, validées ou refusées par les Opérateurs.

Commandes en cours (23)	Afficher	5	commandes par page	Page 1/5		
Date	Nom du TO	Désignation	Photo	Quantité commandée	Quantité expédiée	Statut
1 > 09/03/2006	Tibo Tours	A la Découverte des Iles 2006		10	0	!
2 > 09/03/2006	Terrien	Entre Nous été 2006		10	0	!
3 > 09/03/2006	Terrien	Prestige et Tradition 2006		10	0	!
4 > 09/03/2006	STI Voyages	Alternative été 2006		20	0	o
5 > 09/03/2006	STI Voyages	Méditerranée été 2006		10	0	o

Promo et info | Passer une commande | Modification de coordonnées | Liens utiles  
Etat des livraisons en cours | SAV

#### 4.5 – Etat des livraisons

Commandes récupérées du site et en cours de livraison

LOGIMAIL

Etat des livraisons en cours :

Dans cette rubrique, vous trouverez vos commandes expédiées et que vous recevrez prochainement à votre agence, ou que vous avez peut-être déjà reçues.

Nom du TO	Titre de la brochure	Quantité expédiée	Réapp. Distribution
1 > Disneyland® Resort Paris	Séjour Printemps/Été 2006	50	Réappro.

Promo et info | Passer une commande | Modification de coordonnées | Liens utiles  
Etat des livraisons en cours | SAV

## 5/SAV

Logimail - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Recherche Favoris Média

Adresse <http://www.logimail.fr/av/sav.asp> OK Norton AntiVirus Liens

Pour tout problème de SAV, remplissez ce formulaire

[Promo et info](#) [Passer une commande](#) [Modification de coordonnées](#) [Liens utiles](#)

### Service Après-Vente

Pour tous vos problèmes de service Après-Vente, nous vous remercions de bien vouloir remplir le formulaire ci-dessous, nous traiterons votre demande dès que possible.

Type de problème :  
Sélectionnez un type de problème

Observations (200 caractères maximum):

OK

[Promo et info](#) | [Passer une commande](#) | [Modification de coordonnées](#) | [Liens utiles](#)  
[Etat des livraisons en cours](#) | [SAV](#)

**Espace Agence de voyage**

Outils :

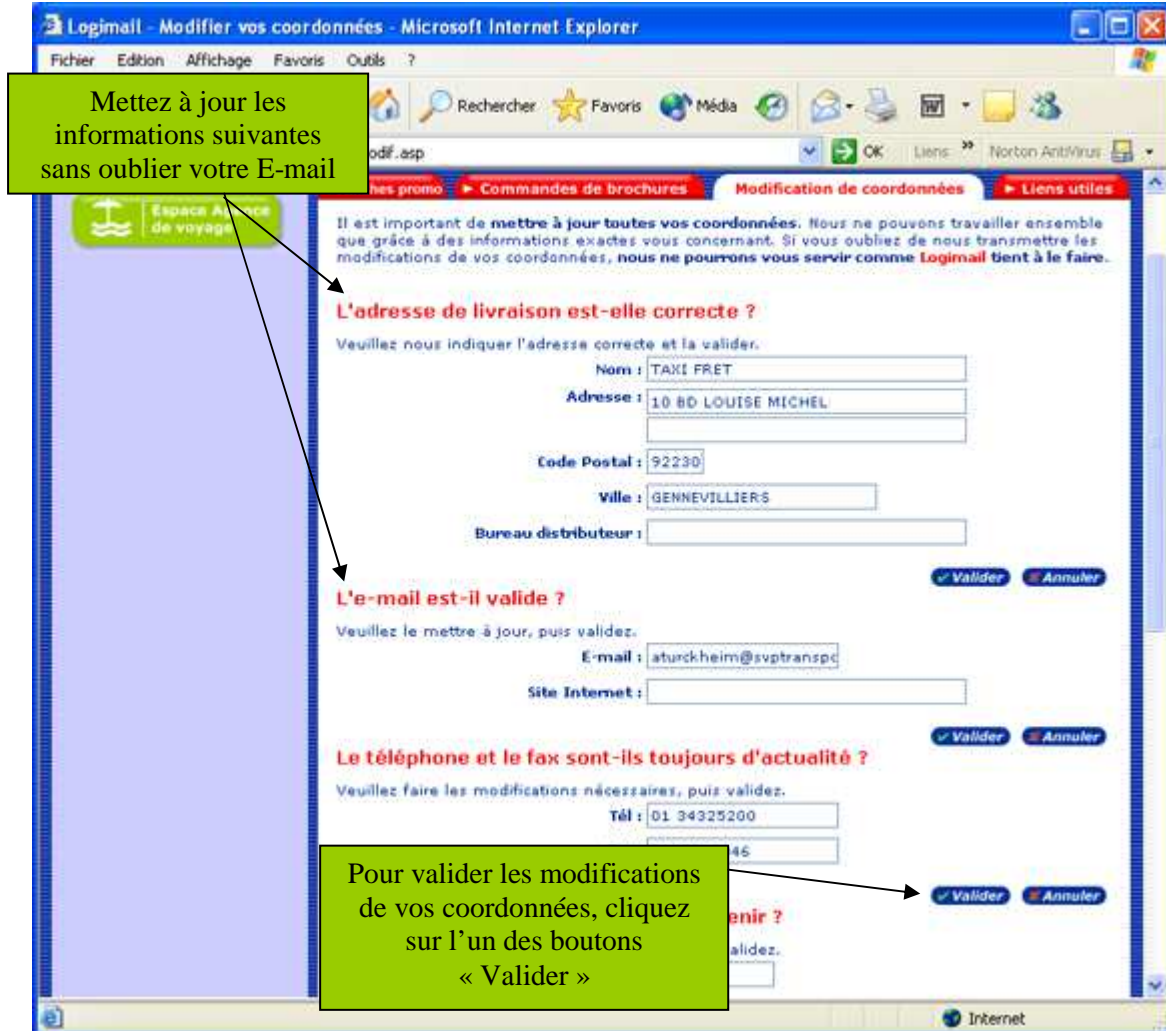
- [Passer commande](#)
- [Commandes en cours](#)
- [Etat des livraisons en cours](#)
- [SAV](#)

N'hésitez pas à nous joindre à tout moment au 01 34 32 52 00.



## 6/MODIFIER VOS COORDONNEES

### 6.1 Adresse de livraison



Mettez à jour les informations suivantes sans oublier votre E-mail

Il est important de **mettre à jour toutes vos coordonnées**. Nous ne pouvons travailler ensemble que grâce à des informations exactes vous concernant. Si vous oubliez de nous transmettre les modifications de vos coordonnées, nous ne pourrons vous servir comme **Logimail** tient à le faire.

**L'adresse de livraison est-elle correcte ?**

Veillez nous indiquer l'adresse correcte et la valider.

Nom : TAXI FRET

Adresse : 10 BD LOUISE MICHEL

Code Postal : 92230

Ville : GENNEVILLIERS

Bureau distributeur :

**L'e-mail est-il valide ?**

Veillez le mettre à jour, puis validez.

E-mail : aturskheim@svptranspc

Site Internet :

**Le téléphone et le fax sont-ils toujours d'actualité ?**

Veillez faire les modifications nécessaires, puis validez.

Tél : 01 34325200

Pour valider les modifications de vos coordonnées, cliquez sur l'un des boutons « Valider »

## 6.2 Activités

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window with the address [http://www.logimail.fr/av/activitemodif.asp?code\\_av=7680](http://www.logimail.fr/av/activitemodif.asp?code_av=7680). The page title is "Logimail - Modifier vos coordonnées". A green callout box with the text "Remettez à jour vos activités et validez" has an arrow pointing to the "Modification de l'activité principale" section. This section contains a form with the following options:

<input checked="" type="checkbox"/> Autocaristes	<input checked="" type="checkbox"/> Billetterie
<input type="checkbox"/> Croisière	<input type="checkbox"/> Groupe
<input type="checkbox"/> Incentivé	<input checked="" type="checkbox"/> Tourisme
<input checked="" type="checkbox"/> Réceptif	

Below the form is a "Valider" button. The left sidebar features a "Espace Agence de voyage" logo and contact information: "N'hésitez pas à nous joindre à tout moment au 01 34 32 52 00." The bottom status bar shows "Terminé" and "Internet".

## 6.3 Contact

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window with the address [http://www.logimail.fr/av/contactmodif.asp?code\\_CO=88027](http://www.logimail.fr/av/contactmodif.asp?code_CO=88027). The page title is "Logimail - Modifier vos coordonnées". A green callout box with the text "Remettez à jour vos contacts et validez" has an arrow pointing to the "Modification du contact" section. This section contains a form with the following fields:

Type de contact :

Nom du contact :

Buttons: "Valider", "Annuler", "Supprimer".

The left sidebar features a "Espace Agence de voyage" logo and contact information: "N'hésitez pas à nous joindre à tout moment au 01 34 32 52 00." The bottom status bar shows "Terminé" and "Internet".

## 7/LIENS UTILES

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window with the title 'Les liens de Logimail - Microsoft Internet Explorer'. The address bar shows 'A'. The browser's menu bar includes 'Fichier', 'Edition', 'Affichage', 'Favoris', and 'Outils'. The toolbar contains icons for 'Précédente', 'Rechercher', 'Favoris', 'Média', and 'Norton AntiVirus'. The main content area features a blue header with the text 'Pour vos commandes de **LOGIMAIL** brochures comme pour vos promotions...'. Below this, there are three red navigation buttons: 'Promo et info', 'Passer une commande', and 'Modification de coordonnées'. A section titled 'Liens utiles' contains the text: 'Vous trouverez sur cette page un grand nombre de liens pouvant vous aider au mieux dans vos recherches pour vos clients.' and 'Liste des pays à risques :'. A green box with the text 'Informations diverses et utiles' is overlaid on the left side, with an arrow pointing to the 'Information aux voyageurs' link in the sidebar. The sidebar lists several categories: 'Calendrier Scolaire', 'Information aux voyageurs' (with sub-links: Aide aux voyageurs, Atlas géographique mondial, Convertisseur monétaire, Innocent, Itinéraires, Mapporams, Météo Consult, Quid), 'Information pour l'agence', 'Média', 'Professionnel', 'Santé', 'GDS', and 'Tours Opérateurs'. At the bottom left, there is a small icon and text: 'N'hésitez pas à nous joindre à tout moment au 01 34 32 52 00.' At the bottom right, there are links for 'Promo et info', 'Passer une commande', 'Modification de coordonnées', 'Liens utiles', 'Etat des livraisons en cours', and 'SAV'.